

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży oraz dostawy towarów, których sprzedawcą lub dostawcą jest DREWPLAST sp. z o.o., z siedzibą Grabowno Wielkie 5E, 56-416 Twardogóra, KRS 0000946424.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez DREWPLAST sp. z o.o., bez względu na tryb i formę zawieranych umów sprzedaży.
3. OWS stosuje się wyłącznie do umów sprzedaży zawieranych z Kupującymi będącymi przedsiębiorcami, w rozumieniu § 2 ust. 4 OWS. OWS nie stosuje się do sprzedaży konsumenckiej.
4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie DREWPLAST sp. z o.o. oraz na stronie internetowej [www.drewplast.com.pl](http://www.drewplast.com.pl). Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Odmiennie od OWS ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej sposób odmienny.

## DEFINICJE

### § 2

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający – DREWPLAST sp. z o.o., z siedzibą Grabowno Wielkie 5E, 56-416 Twardogóra, KRS 0000946424, NIP 9112041718, REGON 521155162.
2. Gwarant - Sprzedający.
3. Sprzedaż - umowa sprzedaży oraz umowa dostawy określone w przepisach Kodeksu Cywilnego. Przez sprzedaż rozumiane są również innego typu umowy nienazwane lub mieszane, które noszą znamiona umowy sprzedaży lub dostawy z Kodeksu cywilnego.
4. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
5. Forma dokumentowa - złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Za formę dokumentową uznaje się w szczególności pocztę elektroniczną i wiadomości SMS.
6. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę staje się wymagalna.
7. Towar – rzeczy ruchome które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
8. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego wyrażające chęć zakupu towarów od Sprzedającego, złożone w dowolnej formie, zawierające co najmniej: nazwę lub oznaczenie zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia

faktury VAT oraz dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.

9. Potwierdzenie –oświadczenie Sprzedającego w formie dokumentowej o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej rodzaju towaru, ceny, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz terminu płatności.

## **OFERTY I ZAMÓWIENIA**

### **§ 3**

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz jednoznaczne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego, w formie dokumentowej. Potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak odpowiedzi Sprzedającego nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Strony wyłączają milczące przyjęcie oferty przez Sprzedającego w trybie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Sprzedającego ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Sprzedającego odpowiedzialności z tego tytułu.

## **TERMINY I WARUNKI DOSTAW**

### **§4**

1. Sprzedający jest zobowiązany wydać towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
3. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem firmy spedycyjnej/przewozowej.
4. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Sprzedający uprawniony jest do zachowania wpłaconych przez Kupującego zaliczek, zadatków, przedpłat, co nie wyłącza dochodzenia przez niego dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych. W takiej sytuacji Kupujący nie jest zobligowany ani do magazynowania nieodebranego towaru ani do jego ponownego wydania.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w

szczegółności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. w dniu dostawy) zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności, przy czym dopuszczalny jest zapis niezgodności na dokumencie WZ. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

## **PLATNOŚCI I CENY**

### **§5**

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie.
2. W przypadku wątpliwości co do ceny i terminu płatności, wiążąca jest cena i termin płatności wskazane w potwierdzeniu zamówienia, a w jego braku – w treści faktury VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
4. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek maksymalnych za każdy dzień opóźnienia.
5. Nieuregulowanie należności w terminie upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych wszystkich zamówień tego Kupującego. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowych zamówień Kupującego, jak również na poczet zamówień już złożonych, ale jeszcze nie zrealizowanych.
6. Sprzedający wyłącza możliwość dokonywania z ceny sprzedaży potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych Kupującego względem Sprzedającego. Ewentualna kompensata lub potrącenie wymaga wyraźnej i jednoznacznej zgody Sprzedającego w formie dokumentowej.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

## **RĘKOJMIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA**

### **§ 6**

1. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady towaru. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedany towar na zasadach określonych w odrębnym paragrafie.
2. Sprzedający jest odpowiedzialny względem Kupującego za umyślnie wyrządzoną szkodę związaną z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie względem Kupującego. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego względem osób trzecich, w tym podwykonawców lub następców prawnych Kupującego. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności o naprawienie szkody, przysługującej Kupującemu względem Sprzedającego, na inny podmiot.
4. Odpowiedzialność Sprzedającego nie może przekraczać wartości sprzedanego towaru, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
5. W przypadku gdy szkoda polega na wadliwości sprzedanego towaru, naprawienie szkody następuje - w zależności od wyboru Sprzedającego - poprzez wydanie towaru

wolnego od wad lub poprzez wypłatę odszkodowania o równowartości wadliwego towaru. Wydanie towaru na wolny od wad odbywa się w siedzibie Sprzedającego lub w innym wskazanym przez niego miejscu.

6. W przypadku gdy szkoda jest tego rodzaju, iż jej naprawienie nie może nastąpić poprzez wydanie nowego towaru, odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się do odszkodowania pieniężnego, którego wysokość nie może przewyższać wartości sprzedanego towaru, którego dotyczy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
7. Wartość sprzedanego towaru – na potrzeby wyliczenia odszkodowania – ustala się metodą wartości rzeczywistej.
8. Towar objęty wadą winien zostać - wedle wyboru Sprzedającego - zutilizowany lub dostarczony do Sprzedającego, na koszt Kupującego. Sprzedający nie organizuje i nie pokrywa kosztów odbioru i utylizacji towaru wadliwego.
9. Sprzedający nie odpowiada za wszelkie inne szkody niż opisane powyżej, w tym w szczególności za (katalog otwarty – przykładowy):
  - a) Naturalne zużycie eksploatacyjne towaru;
  - b) Zmiany koloru towaru;
  - c) Koszty wszelkich prac diagnostycznych i serwisowych;
  - d) Koszty wszelkich prac naprawczych podjętych w związku z wadliwością towaru, w tym koszt dostania się do zamontowanego towaru, jego demontażu, wymiany, ponownego montażu oraz wszelkie koszty pokrewne i towarzyszące, w tym koszt uzyskania stosownych pozwoleń administracyjnoprawnych;
  - e) Kary umowne, noty obciążeniowe, odszkodowania i inne sankcje cywilnoprawne, którymi obciążony został Kupujący;
  - f) Grzywny, mandaty, kary administracyjne oraz innego rodzaju sankcje administracyjnoprawne i karnoprawne, którymi obciążony został Kupujący;
  - g) Koszty utylizacji wadliwego towaru;
  - h) Koszt interwencji służb ratunkowych i nadzorczych;
  - i) Szkody wynikłe z doradztwa świadczonego przez Sprzedającego;
  - j) Szkody spowodowane przez rośliny i zwierzęta.
  - k) Szkody spowodowane siłą wyższą, definiowaną zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży
  - l) Szkody polegające na utracie korzyści
10. Poza odpowiedzialnością opisaną w niniejszym paragrafie oraz poza odpowiedzialnością z tytułu gwarancji, Sprzedający nie ponosi żadnej innej lub dalej idącej odpowiedzialności związanej pośrednio lub bezpośrednio z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem umowy sprzedaży.

## **GWARANCJA JAKOŚCI**

### **§ 7**

1. Sprzedający udziela na sprzedany towar gwarancji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Sprzedający nie wystawia odrębnego dokumentu gwarancyjnego.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na rzecz Kupującego. Strony wyłączają możliwość przeniesienia uprawnień z tytułu gwarancji na rzecz innych podmiotów.
3. Gwarancja obejmuje wady, który ujawniły się i zostały zgłoszone Sprzedającemu w okresie 36 miesięcy licząc od daty wydania towaru Kupującemu. Okres gwarancji nie

ulega zawieszeniu o czas poświęcony na wymianę towaru na wolny od wad ani też nie biegnie na nowo po ewentualnej naprawie lub wymianie rzeczy.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji nastąpić może wyłącznie mailem na adres mailowy Sprzedającego: [biuro@drewplast.com.pl](mailto:biuro@drewplast.com.pl).
6. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a) Dane adresowe i kontaktowe zgłaszającego wadę
  - b) Fakturę potwierdzającą zakup objętego gwarancją towaru
  - c) Miejsce położenia (zamontowania) towaru
  - d) Opis wady
  - e) Dokumentację zdjęciową oraz w miarę możliwości inną dokumentację techniczną potwierdzającą istnienie wady
  - f) Datę wykrycia wady
  - g) Wskazanie, że roszczenie oparte jest na gwarancji towaru
7. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku zaniechania zbadania towaru po zakupie, w sposób właściwy dla staranności wymaganej od przedsiębiorcy, jak również w przypadku nie zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od stwierdzenia wady towaru.
8. Sprzedający jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
9. Kupujący zobowiązany jest - na żądanie Sprzedającego - dostarczyć Sprzedającemu towar objęty zgłoszeniem na koszt własny lub też - wedle wyboru Sprzedającego - umożliwić Sprzedającemu przeprowadzenie oględzin i badania towaru objętego zgłoszeniem gwarancyjnym w innym miejscu.
10. Po rozpatrzeniu zgłoszenia gwarancyjnego, Sprzedający informuje Kupującego o uwzględnieniu lub o odrzuceniu zgłoszenia gwarancyjnego.
11. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego, Sprzedający - wedle swojego wyboru - dokonuje usunięcia wady fizycznej towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad. Wydanie towaru na wolny od wad odbywa się w siedzibie Sprzedającego lub w innym wskazanym przez niego miejscu.
12. Towar objęty wadą winien zostać - wedle wyboru Sprzedającego - zutilizowany lub dostarczony do Sprzedającego, na koszt Kupującego. Sprzedający nie organizuje i nie pokrywa kosztów odbioru i utylizacji towaru wadliwego.
13. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu innych uszczerbków niż opisane w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności z tytułu gwarancji Sprzedający nie odpowiada za (katalog otwarty – przykładowy):
  - a) Naturalne zużycie eksploatacyjne towaru;
  - b) Zmiany koloru towaru;
  - c) Koszty wszelkich prac diagnostycznych i serwisowych;
  - d) Koszty wszelkich prac naprawczych podjętych w związku z wadliwością towaru, w tym koszt dostania się do zamontowanego towaru, jego demontażu, wymiany, ponownego montażu oraz wszelkie koszty pokrewne i towarzyszące, w tym koszt uzyskania stosownych pozwoleń administracyjnoprawnych;
  - e) Kary umowne, noty obciążeniowe, odszkodowania i inne sankcje cywilnoprawne, którymi obciążony został Kupujący;
  - f) Grzywny, mandaty, kary administracyjne oraz innego rodzaju sankcje administracyjnoprawne i karnoprawne, którymi obciążony został Kupujący;
  - g) Koszty utylizacji wadliwego towaru;
  - h) Koszt interwencji służb ratunkowych i nadzorczych;

- i) Szkody wynikłe z doradztwa świadczonego przez Sprzedającego;
  - j) Szkody spowodowane przez rośliny i zwierzęta;
  - k) Szkody spowodowane siłą wyższą, definiowaną zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży;
  - l) Szkody polegające na utracie korzyści.
14. Utratę roszczeń gwarancyjnych – poza innymi przypadkami wskazanymi w OWS - powodują:
- a) nieodpowiedni montaż towaru,
  - b) nieodpowiednia eksploatacja towaru,
  - c) używanie towaru niezgodnie z przeznaczeniem,
  - d) niezaspokojone a wymagalne zadłużenie Kupującego względem Sprzedającego (z dowolnego tytułu).

## **SILA WYŻSZA**

### **§8**

W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych wprost i bezpośrednio od Sprzedającego i pozostających poza jego bezpośrednią kontrolą, w szczególności takich jak: zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów (jak również materiałów do produkcji towaru) spowodowane przez strajki, awarie, wypadki, wojny, zamieszki, zamachy, epidemie, powodzie, pożary, huragany, inne istotne zdarzenia pogodowe, działania władz uniemożliwiające lub utrudniające wykonanie umowy, masową absencję pracowników Sprzedającego wynikłą z niezależnych od niego przyczyn, dostawa może być odpowiednio opóźniona, wstrzymana a nawet anulowana, za powiadomieniem przez Sprzedającego, do czasu przywrócenia normalnych warunków, co nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń względem Sprzedającego, poza roszczeniem o zwrot wpłaconych zaliczek.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§9**

1. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
2. Prawem właściwym dla umów sprzedaży jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych właściwych ustaw.
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
6. Strony zastrzegają wyłączną jurysdykcję sądów polskich dla sporów wynikłych na tle umowy sprzedaży.
7. Kupujący wyraża zgodę na użycie przez Sprzedającego danych Kupującego w narzędziach marketingowych i sprzedażowych Sprzedającego, takich jak strona internetowa, prospekty, oferty, broszury informacyjne.

8. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w celu realizacji umowy sprzedaży, wypełnienia obowiązków prawnych podatkowych i rachunkowych ciążących na Sprzedającym, w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń przeciwko Kupującemu, w celu prowadzenia usług informacyjnych i marketingowych.
9. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od dnia 22-07-2024