

# Polityka jakości firmy DREWPLAST

Głównym priorytetem i misją firmy DREWPLAST jest dostarczanie swoim klientom rur kanalizacyjnych, drenażowych i tulei do folii zgodnych z ich oczekiwaniami, w oparciu o ciągłą poprawę jakości oraz oferowanie konkurencyjnych cen i terminów realizacji.

## Cele polityki jakości

1. Staranne identyfikowanie potrzeb klientów i nawiązanie z nimi długotrwałej współpracy.
2. Doskonalenie organizacji i technologii produkcji pod kątem podwyższenia poziomu spełnienia oczekiwań klientów.
3. Dobór dostawców według zdolności do spełnienia naszych wymagań, tak aby materiały do produkcji były najwyższej jakości.
4. Rozwijanie kompetencji i odpowiedzialności pracowników za jakość oraz rozwój firmy.

## Kodeks wartości

1. Klient jest dla naszej firmy najważniejszy. Chcemy być rzetelnym i wiarygodnym dostawcą.
2. Dążymy do nawiązania długotrwałej, wzajemnie korzystnej współpracy z klientami.
3. Mamy świadomość stale rosnących wymagań jakościowych naszych klientów i konieczności ich spełnienia.
4. Jesteśmy przekonani, że jakość powstaje na każdym stanowisku pracy, poprzez przestrzeganie procedur jakości i technologii produkcji.
5. Za jakość odpowiadają wszyscy pracownicy i wszyscy angażują się w sprawy jakości.
6. Wysoka jakość jest podstawą do zapewnienia miejsc pracy i rozwoju firmy.
7. Potrafimy zrealizować to co oferujemy i realizujemy to w ustalonym terminie.
8. Szanujemy czas klienta nawet kosztem swego.
9. Wybieramy najlepszych spośród kooperantów i dostawców.
10. Wszyscy pracownicy uczestniczą w ciągłym doskonaleniu procesów.

Grabowno Wielkie, 1.03.2004

Właściciel  
**DREWPLAST**  
Marek Pekala  
dyrektor